

ОБАВЕШТЕЊЕ ЗА ЈАВНОСТ

ЖАЛБЕНИ МЕХАНИЗАМ ЗА ПИТАЊА ЗАШТИТЕ ЖИВОТНЕ СРЕДИНЕ И СОЦИЈАЛНЕ ЗАШТИТЕ

Поштовани грађани,

У оквиру радова на Појачаном одржавању (надogradњи) државног пута IB 21, деоница: Ивањица - Сјеница, стационажа: од km 250+024.00 до km 288+189.78, L = 38.166 km, обавештавамо Вас да је успостављен **Жалбени механизам** (Grievance Redress Mechanism - GRM).

Овај механизам омогућава свим заинтересованим странама (грађанима, домаћинствима, организацијама, предузећима и другим лицима) да слободно и безбедно поднесу жалбу уколико имају:

- примедбе, забринутости или питања у вези са утицајима Пројекта на животну средину;
- Притужбе у вези са здрављем и безбедношћу, понашањем радника, ограничењем приступа, буком, прашином, отпадом, вибрацијама, угрожавањем локалне инфраструктуре или другим социјалним питањима и питањима добробити локалног становништва.

Жалба се може поднети:

- Лично, овлашћеном лицу за жалбе, у Градилишној канцеларији Извођача **ПУТЕВИ АД УЖИЦЕ**, на адреси: Кушићи бб, 32250 Ивањица;
- Путем поште на адресу седишта Извођача: ПУТЕВИ АД УЖИЦЕ, Николе Пашића 38, 31000 Ужице;
- Електронским путем на email адресу: jelena.tripkovic@puteviuzice.com
- Анонимно: Путем поште или овлашћених представника, без обавезе откривања идентитета.

Образац за жалбу доступан је на следећим локацијама:

- У канцеларији извођача на градилишту (Кушићи бб, 32250 Ивањица);
- У просторијама Општине Ивањица;
- У просторијама Месне Заједнице Кушићи;
- Упитом на email адресу jelena.tripkovic@puteviuzice.com;

Рокови и права:

Свака жалба се евидентира и разматра у разумном року. Подносилац ће бити обавештен о исходу у року дефинисаном процедуром.

Подношење жалбе неће проузроковати никакве негативне последице по подносиоца.

Подносиоци жалби имају право на повратну информацију.

Овим механизмом штитимо Ваша права и унапређујемо однос са заједницом.

За више информација обратите се овлашћеним лицима на терену или путем доступних канала:

- Телефонским позивом или SMS-ом, на број телефона: +381 64 830 23 54
контакт особа: Јелена Трипковић;
- Путем email-а на адресу: jelena.tripkovic@puteviuzice.com

Хвала Вам на сарадњи!

Место и датум:



Одговорни извођач радова,

Дипл. грађ. Инж.
Ана Пунишић