Р е п у б л и к а С р б и ј а

**ОПШТИНА ИВАЊИЦА**

07 Број: 404-1-14-2/2017-1

31.07.2017. године

**И в а њ и ц а**

 У складу са чланом 63. став 1. Закона о јавним набавкама ("Службени гласник Републике Србије" бр.124/2012, 14/2015 и 68/2015) Комисија за спровођење јавне набавке **број 14-2/2017**, по Решењу о образовању Комисије 07 бр. 404-1-14-2/2017/1 од 24.07.2017. године обавештава сва заинтересова лица да је извршена измена и допуна конкурсне документације за преговарачки поступак без објављивања позива за подношење понуда - Набавка услуге одржавања софтвера - информационог система ЛПА, број ЈН 14-2/2017

**ИЗМЕНА И ДОПУНА КОНКУРСНЕ ДОКУМЕНТАЦИЈЕ БРОЈ 1**

**У следећем:**

у делу конкурсне документације

***III ВРСТА, ТЕХНИЧКЕ КАРАКТЕРИСТИКЕ И ОПИС УСЛУГА-СПЕЦИФИКАЦИЈА УСЛУГА***

***СПЕЦИФИКАЦИЈА УСЛУГЕ ОДРЖАВАЊА СОФТВЕРА „МИХАЈЛО ПУПИН“***

**на**  страни број 5. конкурсне документације

 **у делу 2. Техничка подршка, додаје се тачка 2.2) која гласи:**

**2.2) Директна техничка подршка**, уколико буде потребе, на писмени захтев Наручиоца, вршиће стручна лица Вршиоца услуге, на локацији Наручиоца. Директна техничка подршка се врши у случају отказа система базе података, апликативног система, односно нерегуларног рада ИС ЛПА који се не може отклонити удаљеним одржавање, а за послове из табеле. Вршилац услуге ће за сваки захтев Наручиоца одредити стручна лица која ће вршити директну техничку подршку.

|  |  |
| --- | --- |
| **Послови одржавања кроз директну техничку подршку** | **Стручна лица** |
| Миграција података  | инжењер |
| Ре-инсталација системског SW, базе података, апликативног система | инжењер |
| Администрација-подешавање параметра-системског SW и базе података | инжењер |
| Опоравак базе података у случају отказа | инжењер |
| Провера података у бази података | инжењер |
| Одржавање система заштите ИС ЛПА | техничар-инжењер |
| Провера функционалности мреже и мрежног SW | техничар-инжењер |
| Дијагностика рада система | техничар  |
| Превентива у одржавању система у целини | техничар |

 У прилогу је измењена страна 5. конкурсне документације 14-2/2017

 **(Време и место подношења понуда: -нови рок дат у ОБАВЕШТЕЊУ О ПРОДУЖЕЊУ РОКА ЗА ПОДНОШЕЊЕ ПОНУДА)**

**Комисија**

раду програмског система и прослеђује их програмском тиму, пружа помоћ у спровођењу правила система заштите.

Виши ниво подршке прганизовани су кроз тимове сарадника у зависности од њихове специјализације: HW тим (одговоран за функционисање радних станица и сервера), network тим (одговоран за функционисање мреже и мрежног софтвера), апликациони тим (одговоран за функционисање апликације)

**2.2) Директна техничка подршка**, уколико буде потребе, на писмени захтев Наручиоца, вршиће стручна лица Вршиоца услуге, на локацији Наручиоца. Директна техничка подршка се врши у случају отказа система базе података, апликативног система, односно нерегуларног рада ИС ЛПА који се не може отклонити удаљеним одржавање, а за послове из Табеле .1. Вршилац услуге ће за сваки захтев Наручиоца одредити стручна лица која ће вршити директну техничку подршку.

|  |  |
| --- | --- |
| **Послови одржавања кроз директну техничку подршку** | **Стручна лица** |
| Миграција података  | инжењер |
| Ре-инсталација системског SW, базе података, апликативног система | инжењер |
| Администрација-подешавање параметра-системског SW и базе података | инжењер |
| Опоравак базе података у случају отказа | инжењер |
| Провера података у бази података | инжењер |
| Одржавање система заштите ИС ЛПА | техничар-инжењер |
| Провера функционалности мреже и мрежног SW | техничар-инжењер |
| Дијагностика рада система | техничар  |
| Превентива у одржавању система у целини | техничар |

Техничка подршка не укључује Одржавање апликативног софтвера, односно испоруку нових или измењених верзија апликативног софтвера.

|  |  |
| --- | --- |
| **Конкурсна документација у преговарачком поступку без објављивања позива за подношење понуда ЈН 14-2/2017** | **2**/**2** |